

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**



**NOVA FUTURA**  
INVESTIMENTOS

### Tabela de Controle de Versões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Atualização</b>	<b>Autor</b>
1	01/11/2021	Documento consolidado grupo NF e atualizado	Ana Kalil
1.1	29/04/2022	Atualização Anual	Ana Kalil
1.2	28/04/2023	Atualização Anual	Ana Kalil
2	27/11/2023	Ampliação	Ana Kalil
2.1	30/04/2024	Revisão Anual	Ana Kalil
2.2	23/09/2024	Atualização Anual	Bianca Stivanelli

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DEFINIÇÕES.....</b>	<b>5</b>
<b>3. APLICAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>4. COLETA DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>5. FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>6. PERÍODO DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>10</b>
<b>7. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>11</b>
<b>8. POLÍTICA DE COOKIES.....</b>	<b>11</b>
<b>9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....</b>	<b>12</b>
<b>10. DIREITOS DOS TITULARES .....</b>	<b>13</b>
<b>11. GESTÃO DE INFORMAÇÕES .....</b>	<b>14</b>
<b>12. CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
<b>13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>14. ACEITAÇÃO .....</b>	<b>15</b>
<b>15. LEGISLAÇÃO E FORO.....</b>	<b>15</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade abrange a Nova Futura Corretora de Títulos e Valores Imobiliários e a Nova Futura Gestora de Investimentos (“Nova Futura”). Esta Política se aplica especificamente aos:

**Cientes da Nova Futura:** pessoas que efetivamente utilizem, contratem ou acessem nossos serviços ou produtos.

**Potenciais Clientes da Nova Futura:** pessoas que já tenham solicitado a contratação de um dos nossos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente da Corretora por qualquer motivo.

**Usuários do site:** aqueles que acessam o nosso site para conhecer os nossos serviços ou produtos ou entram em contato conosco pelos canais de atendimentos.

Quando você utiliza, contrata ou acessa nossos serviços, produtos ou sites, você concorda com as práticas descritas em nossa Política de Privacidade. Se você não concordar, total ou parcialmente, com esta Política, recomendamos que você se abstenha de utilizar ou contratar nossos serviços e produtos e/ou de acessar nossos sites.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você se compromete a fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos.

Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece ao Grupo Nova Futura. As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão em observância à legislação brasileira aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Além disso, essa Política te ajuda a entender quais informações coletamos, o motivo pelo qual elas são coletadas e como você pode gerenciar, atualizar, exportar e excluir essas informações. Este documento apresenta nossas práticas, em relação à coleta e uso de dados pessoais. Nos comprometemos com a transparência, privacidade e segurança do tratamento de seus dados, nosso compromisso é manter uma relação ética e transparente e fazemos isso diariamente sempre com um olhar cuidadoso sobre a sua privacidade. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

A presente política possui vigência indeterminada, podendo ser revisada sempre que necessário.

Neste documento, quando nos referimos a “nós” ou “nosso”, estamos nos referindo a Nova Futura. Quando utilizamos as expressões “você” ou “seu”, estamos nos referindo a você, titular de dados pessoais.

Recomendamos que esta Política de Privacidade seja lida com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos usando essas informações.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você está ciente e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais. O tratamento de seus dados é realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

## 2. DEFINIÇÕES

Para todos os fins desta Política de Privacidade, os seguintes termos iniciados em letras maiúsculas, quando utilizados no singular ou no plural, terão os seguintes significados:

**Dados Não Pessoais:** são os dados e as informações que não permitem a identificação de seu titular ou que não se referem a pessoas que possam ser identificadas, também considerados como dados anônimos.

**Dados Pessoais:** são os dados que permitem, direta ou indiretamente, a identificação de uma pessoa em particular, e que demandam proteção à luz da LGPD.

**Privacidade:** é o canal de comunicação entre Titular e a Nova Futura, por ela disponibilizado no endereço eletrônico: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br)

**Integrantes:** são os colaboradores da Nova Futura.

**Terceiros:** prestadores de serviços, prepostos, representantes ou encarregados das empresas que prestam serviços para a Nova Futura.

**Cliente:** é o Titular dos dados que mantém cadastro aberto na Nova Futura.

**Usuário:** é qualquer pessoa que acesse o site ou o aplicativo da Nova Futura incluindo clientes e interessados.

**Titular ou Você:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, e que demandam proteção à luz da LGPD, ou seja, são as pessoas naturais

	<b>Política de Privacidade de Dados</b>	23/09/2024
		<b><u>P.Priv.2.2</u></b>

cujos dados são alcançados por essa Política de Privacidade, que também podem ser colaboradores, contratados, associados e sócios da Nova Futura.

**Tratamento de Dados Pessoais:** é o que nós fazemos com os seus dados, por exemplo, como vamos coletar, classificar, armazenar, utilizar, processar, transmitir, arquivar, compartilhar, transferir, modificar, eliminar, dentre outros.

**Agentes de Tratamento:** são os responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais. Os Agentes de Tratamento se dividem em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

**Controlador:** é a pessoa responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, ou seja, a Nova Futura.

**Operador:** é a pessoa que atua em nome do Controlador, conforme suas instruções, para realizar o tratamento dos Dados Pessoais.

**Encarregado ou DPO:** é a pessoa do nosso time que cuida da sua privacidade e da segurança dos seus dados aqui na Nova Futura. O encarregado também pode tirar suas dúvidas e prestar qualquer apoio que você precise em relação ao tratamento dos seus dados.

### 3. APLICAÇÃO

A Nova Futura está fortemente comprometida com a proteção de seus Dados Pessoais. Essa Política de Privacidade descreve como e por que coletamos e utilizamos os Dados Pessoais e como os Titulares podem exercer os seus direitos. A Nova Futura realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais para diversas finalidades e, os meios de coleta, base legal de processamento, uso, divulgação e retenção para cada finalidade podem ser diferentes. Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários e clientes da Nova Futura, nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar o aplicativo da Nova Futura em seu telefone celular
- Contratar nossos produtos e serviços
- Navegar em nosso website: [www.novafutura.com.br](http://www.novafutura.com.br)
- Utilizar as funcionalidades de nosso aplicativo ou website

- Inscrever-se em nossa base para recebimento de e-mail relacionado aos investimentos e mercados
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

Quando você solicita, contrata, utiliza nossos serviços ou produtos, se cadastra em nosso newsletter ou encaminha dúvidas ou sugestões, você nos fornece alguns dados pessoais, que passam a ser tratados pela Nova Futura. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus Dados Pessoais, mas também podemos obtê-los de fontes externas legítimas, com o devido amparo legal, bem como em razão do eventual compartilhamento de dados entre as empresas do Grupo Nova Futura. Para que você possa entender melhor quais são os seus Dados Pessoais tratados pela Nova Futura, o próximo item apresentará os dados tratados divididos por categorias.

#### 4. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados poderão ser utilizados e compartilhados pela Nova Futura para as seguintes finalidades

##### Que tipo de Dados Pessoais são coletados pelo Aplicativo ou Site Nova Futura?

<p><b>Informações fornecidas diretamente por você a fim de realizar o cadastro:</b></p>	<p>Dados Pessoais: a) Nome completo; b) Cidade de nascimento; c) Estado civil; d) Nome do cônjuge ou companheiro e seu CPF; e) Telefone residencial, f) Telefone celular. g) Número do documento de Identidade, tipo de documento, Órgão expedidor, UF emissão, Data de emissão, código de segurança e validade, h) Profissão; i) Se é U.S. Person, investidor não residente ou Pessoa Politicamente Exposta; j) Nome da Empresa em que trabalha e CNPJ, k) Endereço Residencial ou comercial completo, l) Informações patrimoniais, aplicações Financeiras, rendimentos Mensais, Outros bens, assim como dados de terceiros sobre a situação patrimonial e financeira; m) Documentos comprobatórios da situação financeira patrimonial, caso aplicável; n) Preferências de investimento e Perfil de risco; n) Dados bancários de Banco, agência, conta, dígito, tipo de Conta; i) dados biométricos, inclusive facial e/ou digital, ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável. Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios;</p>
<p><b>Dados coletados por meio de terceiros ou na</b></p>	<p>Dados de terceiros para a validação de seus dados pessoais; autenticação e validação de sua identidade, verificação de mídia negativa em seu nome ou em nome de pessoas</p>

<b>forma de dados abertos na internet de Clientes:</b>	relacionadas; verificação de processos judiciais, verificação de seu nome ou CPF em listas de restrição tais como lista OFAC, CSNU, PeP Coaf, PeP relacionado e lista de restrição de crédito.
<b>Informações coletadas automaticamente de Usuários (Clientes e não Clientes):</b>	O seu endereço IP, tipo de navegador, preferência de idioma, data e hora de acesso ao site, sistema operacional, informação sobre operadora de telefonia celular, páginas e funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para os nossos Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos); geolocalização (algumas dessas informações podem ou não serem coletadas, dependendo das preferências do titular em seu próprio dispositivo. Por exemplo: o dado de geolocalização o titular pode optar em compartilhar ou não, para utilizarmos na prevenção à fraude e segurança, proteção ao crédito, e indicarmos dependências próximas e fazermos ofertas de produtos e serviços para você.
<b>Informações dispositivo:</b>	Utilizamos o EID/IMEI do aparelho para garantir a utilização da chave de segurança em um aparelho único.
<b>Informações de Uso, obtidas através de cookies e outras tecnologias próprias ou de terceiros:</b>	Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Servem para identificar o visitante, personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Também utilizamos cookies para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aprimorar o desempenho, funcionalidade e a utilização dos recursos do site e do aplicativo;</li> <li>• monitorar o número de visitantes em nosso site e quais páginas foram mais acessadas;</li> <li>• Acompanhar ações de marketing</li> </ul>
<b>Dados de mídias sociais:</b>	Interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, X, Instagram, LinkedIn e YouTube, caso a Nova Futura seja mencionada ou acionada nessas plataformas;

O acesso aos Dados Pessoais do Titular é restrito aos Integrantes da Nova Futura e seus Terceiros, nos estritos limites desta Política de Privacidade, e nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente.

## 5. FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados poderão ser utilizados e compartilhados pela Nova Futura para as seguintes finalidades:

### Como e para que nossa empresa utiliza estas informações?

<p><b>Cumprimento da finalidade da contratação - prestação de serviços</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) fornecimento de produtos financeiros;</li> <li>(ii) execução de contrato e de etapas prévias ao contrato, incluindo a avaliação dos produtos e serviços mais adequados ao perfil, bem como atividades de risco, financeiras, de investimento, cobrança e demais atividades da Nova Futura;</li> <li>(iii) entrar em contato com o Titular para confirmar ou verificar a veracidade das informações que o Titular forneceu e garantir sua segurança.</li> <li>(iv) Oferecer serviço de atendimento ao consumidor, de segunda a sexta-feira das 09:00 às 18:00 horas. Compartilhar as informações do Titular com a equipe de apoio ao consumidor da Nova Futura nos permite auxiliar o Titular quando necessário.</li> </ul>
<p><b>Gerenciamento de riscos, prevenção à fraude; manutenção da segurança dos dados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos, incluindo os de crédito,</li> <li>(ii) análise de segurança da informação;</li> <li>(iii) verificação de identidade e dados pessoais, inclusive dados biométricos, para fins de autenticação para fins de prevenção à fraude</li> </ul>
<p><b>Para garantir qualidade, manter a segurança e melhorar nossos serviços</b></p>	<p>As informações coletadas podem ser usadas internamente em análises e tratamento de dados pessoais para fins de avaliação, manutenção e aprimoramento dos nossos serviços e o desenvolvimento e ofertas de produtos e serviços</p>
<p><b>Para envio de publicidade, ações promocionais, novidades sobre nossos produtos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) envio de publicidade e outros materiais promocionais e ações de marketing como envio de conteúdo, lançamento de novos serviços e parcerias, entre outros.</li> <li>(ii) Você poderá optar por não receber tais comunicações a qualquer momento, por meio de links enviados em nossas comunicações eletrônicas.</li> </ul>
<p><b>Cumprimento de obrigações legais ou exercício regular dos direitos da empresa.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) prevenção à crimes financeiros;</li> <li>(ii) atendimento de requisições de autoridades administrativas e judiciais, a Nova Futura atenderá, independentemente de comunicação prévia ao Titular, qualquer autoridade judicial competente que tenha por fim determinar que seja revelada</li> </ul>

	<b>Política de Privacidade de Dados</b>	23/09/2024
		<b><u>P.Priv.2.2</u></b>

	<p>a identidade do Titular ou quaisquer dados fornecidos à Nova Futura ou por ela coletados;</p> <p>(iii) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.</p> <p>(iv) exercício regular de direitos, inclusive em processos administrativos, judiciais e arbitrais;</p>
<b>Reorganização Societária</b>	<p>Na hipótese de realização de quaisquer operações societárias envolvendo a Nova Futura, tais como fusão, reestruturação, incorporação, venda de ações e/ou quaisquer ativos, o Titular, desde já, concorda que seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade Interna.</p>

## 6. PERÍODO DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

- Os Dados Pessoais recolhidos serão armazenados enquanto perdurar a relação contratual. Após o término da relação contratual, as informações pessoais serão mantidas pelo período necessário para atender obrigações legais e para o exercício regular dos direitos em juízo ou em esfera administrativa.
- Após ter se encerrado a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas adequadas para tanto.
- Dessa forma, a Nova Futura irá armazenar seus Dados Pessoais durante todo o período em que você utilizar os nossos serviços e produtos, bem como por um período adicional, para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos do Grupo Nova Futura em procedimentos judiciais, administrativos e arbitrais.
- As exclusões dos seus dados serão possíveis quando a finalidade para qual ele foi tratado foi alcançado e quando não houver obrigação legal ou regulatória que determine a sua manutenção. Suas solicitações serão analisadas caso a caso e respondidas dentro do prazo legal.
- Para maiores informações acerca do prazo de retenção dos Dados Pessoais, bem como, informações sobre as medidas de segurança adequadas ao local de armazenamento dos dados, você poderá entrar em contato no endereço eletrônico: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br).

## 7. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Nova Futura implementou medidas de segurança, técnicas e administrativas necessárias para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, de acordo com a tecnologia disponível atualmente.

A Nova Futura cumpre com os seguintes procedimentos internos para proteção de Dados Pessoais:

- (i) **Confidencialidade.** Todos os colaboradores da Nova Futura estão sujeitos a total confidencialidade.
- (ii) **Transparência.** A Nova Futura sempre mantém os Titulares informados sobre as alterações nos procedimentos para tratamento de Dados Pessoais. Visando proteger a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais, incluindo práticas e políticas. Você pode a qualquer momento, solicitar informações sobre onde e como os Dados Pessoais são armazenados, protegidos e usados.
- (iii) **Isolamento.** Todo o acesso aos Dados Pessoais é bloqueado por padrão, usando política de privilégios zero. O acesso aos Dados Pessoais é restrito ao pessoal autorizado individualmente.
- (iv) **Direitos do Titular de Dados.** A Nova Futura viabiliza o exercício aos direitos do Titular de confirmação de existência, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, revogação principalmente fornecendo funções internas para manipulação dos Dados Pessoais, oferecendo, inclusive, a opção de enviar instruções por meio do Encarregado (DPO).

## 8. POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos que armazenam temporariamente o que você visita na internet. Que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet, bem como oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses do usuário.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies em nosso site:

- (i) **Estritamente necessários:** Tem por objetivo o funcionamento do site Nova Futura e permitir a navegação em nosso site e utilização de serviços e recursos;
- (ii) **Desempenho:** Coletam informações de forma anônima e permitem obter informações tais como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.
- (iii) **Funcionalidade:** Coletam informações sobre o comportamento e preferências do usuário. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no site menos funcional, mas não o impede de funcionar.
- (iv) **Publicidade e direcionamento:** Tem como objetivo entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público.

Utilizamos cookies de terceiros que são coletados em um domínio diferente do domínio da Nova Futura, unicamente para iniciativas de publicidade e marketing.

É possível configurar o navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem armazenados em seus dispositivos, com exceção dos cookies estritamente necessários. Também existe a possibilidade de remover regularmente os cookies através do seu navegador. Para o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção [Ajuda do Navegador](#), que permitirá que você saiba como alterar as preferências de cookies.

Para saber mais informações, acesse a nossa Política de Cookies.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em alguns casos, a execução dos nossos serviços pode exigir o compartilhamento de dados pessoais para terceiros situados fora do território nacional, como, por exemplo, o serviço de armazenamento em nuvem das informações tratadas. Nessas situações, é observado se o país possui legislação de proteção de dados, e assim como exige a LGPD, a Nova Futura tomará todas as medidas organizacionais, técnicas, contratuais e legais adequadas e suficientes para que a privacidade e os demais direitos dos titulares dos dados pessoais sejam respeitados e protegidos.

## 10. DIREITOS DOS TITULARES

O Titular dos Dados Pessoais poderá exercer seus direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.

O Titular poderá, por meio de envio de e-mail a [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br), solicitar à Nova Futura, exclusivamente com relação a seus próprios Dados Pessoais: **(a)** A confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais; **(b)** O acesso aos Dados Pessoais; **(c)** A correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(d)** obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Nova Futura tenha compartilhados os dados; **(e)** Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados; **(f)** Portabilidade dos dados, nos termos da lei; **(g)** A revogação do seu consentimento a esta Política de Privacidade.

A revogação, pelo Titular, do seu consentimento a esta Política de Privacidade e/ou a exclusão de dados podem resultar na impossibilidade de continuação do vínculo com a Nova Futura. A corretora **empreenderá** todos os esforços para atender os pedidos de exclusão de dados de não clientes e clientes que não concluíram a abertura de conta no menor tempo possível. No entanto, no caso de exclusão de dados cadastrais, será respeitado o prazo mínimo 5 (cinco) anos de armazenamento conforme definido nas normas vigente ou prazo diferente, conforme alterado ou solicitado pelas autoridades regulatórias ou normas vigentes. É necessário destacar que só fazemos a exclusão de dados de “entrantes” que não tenham concluído o cadastro na Nova Futura.

A Nova Futura reserva-se ao direito de solicitar informações adicionais dos requerentes, para fins da correta identificação do Titular antes que sejam atendidos os direitos previstos nesta política.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos, tão logo, o Titular nos informes a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração.

Veracidade dos Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular de Dados é responsabilidade exclusiva do Titular, que deverá fornecer Dados Pessoais corretos, verdadeiros, autênticos, completos e atualizados. Dados inexatos, em especial, mas não se limitando, a condição financeira patrimonial, poderão gerar comunicações às autoridades competentes na forma da [Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento ao Terrorismo e ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa – PLD/FTP](#). A Nova Futura não se responsabiliza pelo conteúdo, correção, veracidade, autenticidade ou completude dos Dados Pessoais fornecidos pelo Titular.

Os pedidos realizados pelo Titular serão objeto de análise por parte da Nova Futura e, caso existam razões legítimas para que a corretora não atenda ao pedido, será informado ao Titular com relação aos motivos que impedem a Nova Futura de cumprir com a solicitação.

## **11. GESTÃO DE INFORMAÇÕES**

### **Política Anti- Spam**

Em nenhuma hipótese enviamos spam para os nossos clientes e usuários dos nossos serviços e produtos. Estamos comprometidos com a sua privacidade e a proteção aos seus dados pessoais e podemos garantir que nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos. Buscamos sempre o aprimoramento dos nossos controles para que reflitam os mais rigorosos padrões de segurança.

### **Gerenciamento de Comunicações**

Você pode, a qualquer momento, solicitar a interrupção, temporária ou permanente, total ou parcial, das comunicações que enviamos por e-mail, aplicativo e outros meios. Para gerenciar suas opções, basta clicar em “Unsubscribe” ou “Descadastrar” em qualquer e-mail enviado, ou entrar em contato conosco pelos nossos canais.

## **12. CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade ou exista a necessidade de realizar uma reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, você poderá entrar em contato conosco pelo: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br).

Você também tem o direito de acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o site [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento).

## **13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

A Sra. Valéria Angelo é responsável pelo tratamento dos dados pessoais na Nova Futura e pode ser acionada pelo e-mail: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br) ou no endereço: Alameda Santos, nº 960, 10º andar, Cerqueira Cesar - 01418-002 - São Paulo - SP.

	<b>Política de Privacidade de Dados</b>	23/09/2024
		<b><u>P.Priv.2.2</u></b>

## 14. ACEITAÇÃO

- Ao aceitar, por meio do site da Nova Futura ou da assinatura do Anexo I, o Titular declara expressamente ter lido, compreendido e estar de acordo com esta Política de Privacidade.
- O Titular declara que está de acordo com a coleta dos Dados Pessoais, bem como com a utilização e compartilhamento para as finalidades aqui estabelecidas.
- A Nova Futura reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, devendo manter atualizada e disponível no site [novafutura.com.br](http://novafutura.com.br). Nesse caso, o Titular será informado quanto às alterações realizadas, conforme exigido pela legislação brasileira vigente, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.
- Qualquer oposição que o Titular tenha sobre as alterações desta Política de Privacidade poderá ser manifestada por escrito, através do endereço eletrônico [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br) ou por meio da ouvidoria, sendo que a recusa desta Política de Privacidade e de suas eventuais alterações implicará ao Titular a impossibilidade de celebração de qualquer relação contratual com Nova Futura.

## 15. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis brasileiras, especialmente, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, sendo competente ao foro do domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.